

# SIEMENS

HiPath 3000

HiPath 4000

## Instrukcja obsługi

optiPoint 500 basic

optiPoint 500 standard

optiPoint 500 advance

optiPoint 500 economy






## Informacje ogólne na temat niniejszej instrukcji obsługi


Niniejsza instrukcja obsługi opisuje telefony optiPoint 500 basic, optiPoint 500 standard, telefon optiPoint advance. Jeśli stwierdzą Państwo, że nie wszystkie funkcje w Państwa telefonie są dostępne, to można tłumaczyć to w następujący sposób:

- funkcja nie jest uaktywniona – proszę zwrócić się do Państwa serwisu.
- Państwa platforma komunikacyjna nie dysponuje daną funkcją – proszę zwrócić się do firmy Siemens w celu uzupełnienia funkcji w Państwa telefonie.


### Ważne wskazówki

	Nie używać telefonu w otoczeniu zagrożonym eksplozją!
	Należy używać wyłącznie oryginalnego oprzyrządowania firmy Siemens! Używanie innego oprzyrządowania jest niebezpieczne i prowadzi do wygaśnięcia gwarancji oraz oznakowania CE.
	Nigdy nie wolno otwierać aparatu telefonicznego lub przystawki! W przypadku wystąpienia problemów należy zwrócić się do serwisu.
	Należy unikać kontaktu telefonu z barwiącymi lub agresywnymi płynami, jak np. herbata, kawa, soki lub napoje regenerujące. Konserwacja telefonu → strona 32.

### Oznakowanie CE

	Zgodność urządzenia z wytyczną EU 1999/5/EG jest potwierdzona przez naklejkę zgodności.
---	---

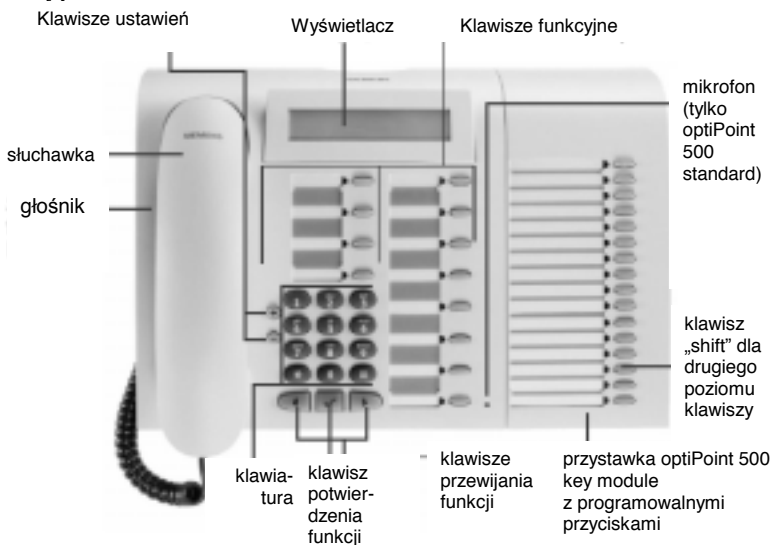
### Oznakowanie ochrony środowiska

	Urządzenie to zostało opracowane zgodnie z naszym systemem zarządzania uwzględniającym problematykę środowiska naturalnego (ISO 14001). Proces ten gwarantuje minimalizację zużycia surowców pierwotnych oraz energii jak również minimalizację ilości odpadów.
---	---

## Podstawowe wiadomości na temat obsługi telefonu

### Obsługa telefonu optiPoint 500 basic/optiPoint 500 standard z optiPoint key module

optiPoint 500 standard różni się od optiPoint 500 basic wysokiej jakości systemem głośno-mówiącym.



#### Klawisze funkcji zdefiniowane na stałe

dla funkcji podstawowych, komfortowych, funkcji połączeń na kilku liniach oraz funkcji zespołowych (przykład):

<ul style="list-style-type: none"> <li>• menu serwisowe</li> <li>• powtórzenie wybierania</li> <li>• skrzynka pocztowa</li> <li>• głośnik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odbieranie połączeń</li> <li>• oczekiwanie</li> <li>• rozłączanie</li> <li>• wyświetlanie linii*</li> <li>• dzwonek wyłączony/włączony</li> <li>• rozmowa prywatna</li> <li>• parkowanie połączeń*</li> <li>• wyłączne parkowanie połączeń*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odbieranie połączeń</li> <li>• oczekiwanie</li> <li>• rozłączanie</li> <li>• wyświetlanie linii</li> <li>• dzwonek wyłączony/włączony</li> <li>• [linia] własna</li> <li>• [linia] własna</li> <li>• [linia] własna</li> </ul>
--	---	---

\* konfiguracja „keyset” z klawiszami linii na optiPoint key module.

## Podstawowe informacje

### Pole obsługi telefonu optiPoint 500 advance z przystawką optiPoint key module

Aparat optiPoint 500 advance w porównaniu do optiPoint 500 basic / optiPoint 500 standard posiada podświetlany wyświetlacz, podłączenie do zestawu nagłownego – oraz miejsca do podłączenia drugiej przystawki.

- klawisze ustawień telefonu
- wyświetlacz
- klawisze stałych ustawień
- mikrofon do swobodnego rozmawiania
- klawisz „shift” dla drugiego poziomu klawiszy
- optiPoint key module z innymi dowolnie ustawianymi klawiszami
- klawisze przewijania funkcji
- klawisz potwierdzenia funkcji
- klawiatura wybierania
- głośnik do głośnego słuchania
- słuchawka

#### Klawisze funkcji zdefiniowane na stałe

dla funkcji podstawowych, zaawansowanych oraz konferencji (przykład):




<ul style="list-style-type: none"><li>• menu serwisowe</li><li>• powtórzenie wybierania</li><li>• skrzynka pocztowa</li><li>• głośnik</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• odbieranie połączeń</li><li>• oczekiwanie</li><li>• rozłączanie</li><li>• wyświetlanie linii*</li><li>• dzwonek wyłączony/włączony</li><li>• rozmowa prywatna</li><li>• parkowanie połączeń*</li><li>• wyłączne parkowanie połączeń*</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• odbieranie połączeń</li><li>• oczekiwanie</li><li>• rozłączanie</li><li>• wyświetlanie linii</li><li>• dzwonek wyłączony/włączony</li><li>• [linia] własna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li><li>• [linia] inna</li></ul>
---	--	--

\*konfiguracja „keyset” z klawiszami linii na optiPoint key module.

## Spis treści

Tak osiągnę daną funkcję .....	7
Aktywowanie funkcji .....	7
.... w rozmowie bezpośredniej .....	7
... poprzez menu serwisowe .....	7
.... przy pomocy klawiszy funkcji .....	7
Jakie funkcje są do mojej dyspozycji? .....	8
Funkcje podstawowe i komfortowe .....	8
Dodatkowe funkcje połączeń na kilku liniach oraz połączeń zespołowych .....	8
Dodatkowe funkcje szef / sekretariat .....	8
Jak efektywnie korzystać z mojego telefonu? .....	9
Odbieranie połączeń i telefonowanie .....	10
Połączenie poprzez odebranie słuchawki .....	10
Odebranie połączenia przy pomocy klawisza głośnika (swobodne rozmawianie) .....	10
Głośne słuchanie w pomieszczeniu podczas prowadzenia rozmowy telefonicznej .....	11
Przełączenie na swobodną rozmowę .....	11
Przełączenie na słuchawkę .....	11
Nawiązywanie połączeń .....	12
Wybieranie numeru z podniesioną słuchawką .....	12
Wybieranie numeru z odłożoną słuchawką .....	12
Ukrycie naszego numeru telefonu u osoby, do której telefonujemy .....	13
Interkom .....	13
Wprowadzanie komend przy wybieraniu tonowym .....	14
(wybieranie dodatkowe zgodnie z postępowaniem wybierania wieloczęstotliwościowego MFV) .....	14
Nawiązywanie połączeń jednocześnie z kilkoma abonentami .....	15
Nawiązywanie połączenia z drugim abonentem (Konsultacja) .....	15
.....	15
Wymiana pomiędzy dwoma rozmowami (Przekazanie) .....	15
Konferencja: .....	16
Tworzenie konferencji .....	17
Rozszerzenie konferencji .....	18
Przekazanie konferencji .....	19
Podczas konferencji .....	20
Ustawianie telefonu .....	22
Siła sygnału wywołania .....	22
Zmiana barwy dźwięku .....	22
Dostosowanie funkcji swobodnego mówienia do pomieszczenia .....	23
Ustawienie głośności charakterystycznego dzwonka ostrzegawczego .....	23
Ustawienie podświetlenia wyświetlacza .....	24
Ustawienie kontrastu wyświetlacza .....	24

Dopasowanie ustawienia wyświetlacza do pozycji siedzenia .....	24
Ustawianie zabezpieczeń .....	25
Telefonowanie w zespole „Szef – sekretariat” .....	27
Telefonowanie do szefa lub sekretariatu .....	27
Rozumienie meldunków przekazywanych przez lampki klawiszy telefonowania bezpośredniego. ....	27
Nawiązywanie połączeń szef/sekretariat .....	27
Przyjmowanie połączenia dla szefa w sekretariacie .....	28
Przyjmowanie połączenia dla szefa podczas prowadzonej rozmowy ..	28
Przekazanie rozmowy dalej do szefa .....	28
Przekazywanie połączeń bezpośrednio do szefa .....	28
Odbieranie połączeń u szefa .....	28
Przyjmowanie połączenia dla innego zespołu „Szef / sekretariat” .....	29
Używanie drugiego telefonu dla szefa .....	30
Włączanie i wyłączanie drugiego połączenia dla szefa .....	30
Używanie dzwonka sygnalizacyjnego.....	31
Ustalenie przekierowania do sekretariatu .....	31
Poradnik .....	32
Pielęgnacja telefonu .....	32
Usuwanie zakłóceń funkcjonowania .....	32
Reagowanie na meldunki błędów pokazywane na wyświetlaczu .....	33

Krok po kroku	
	<p><b>Jak posługiwać się instrukcją obsługi?</b></p>
	<p>Poszczególne kroki obsługi przedstawione są w szarej kolumnie. Symbole posiadają następujące znaczenia:</p>
	<p>Podnieść słuchawkę.</p>
	<p>Odłożyć słuchawkę.</p>
	<p>Wprowadzić numer telefonu lub kod dostępu.</p>
<p>+ lub -</p>	<p>Nacisnąć klawisz ustawień na aparacie.</p>
<p>Menu serwisowe</p>	<p>Nacisnąć klawisz.</p>
<p>Głośnik</p>	<p>Nacisnąć świecący się klawisz.</p>
<p>Sześć</p>	<p>Nacisnąć klawisz mrugający.</p>
<p>Konsultacja?</p>	<p>Możliwość wybierania pokazywana jest na wyświetlaczu. Potwierdzić przy pomocy klawisza √.</p>
<p>Ton dźwięku dzwonka?</p>	<p>Wyszukać możliwości wybierania. W tym celu nacisnąć klawisze ◀ ▶, aż do momentu kiedy na wyświetlaczu ukaże się możliwość wybierania. Następnie potwierdzić przy pomocy klawisza √.</p>
	<p><b>Wyświetlanie na wyświetlaczu</b></p>
<p>Wybrać wybieranie ponowne?</p>	<p>W wierszu pierwszym pokażą się w zależności od sytuacji polecenia lub meldunki potwierdzenia.</p>
	<p>W wierszu drugim pokażą się możliwości wybierania funkcji, które mogą Państwo potwierdzić przy pomocy klawisza √. Jeśli po prawej stronie znajduje się znak „&gt;”, oznacza to, że istnieją jeszcze inne możliwości wybierania, które osiąga się poprzez klawisze ◀ ▶.</p>

Krok po kroku	
	<p style="text-align: center;"><b>Aktywowanie funkcji</b></p> <p><b>.... w rozmowie bezpośredniej</b></p> <p>Niektóre funkcje można <b>bezpośrednio wybierać w stanie spoczynku</b>, np.:</p> <p>Aktywacja jednorazowego przeniesienia? ✓ Wybrać przy pomocy klawiszy ◀ ▶ i potwierdzić przy pomocy klawisza ✓.</p> <p>Funkcje można <b>wybrać bezpośrednio podczas telefonowania w zależności od sytuacji</b>:</p> <p>Telefonują Państwo, niestety połączenie jest zajęte:</p> <p>Oddzwonienie? ✓ lub powtórne wybieranie? ✓ Potwierdzić z użyciem klawisza ✓.</p> <p>Wybrać z użyciem klawiszy ◀ ▶ i potwierdzić z użyciem klawisza ✓ i wybrać inny numer</p> <p><b>... poprzez menu serwisowe</b></p> <p>W tym celu należy nacisnąć najpierw klawisz „Menu serwisowe”. Następnie zaoferowane zostaną możliwości wybierania. Przykład : wyświetlanie numeru telefonu u osoby odbierającej połączenie (→ strona 14):</p> <p>Menu serwisowe 8 2 lub Nacisnąć klawisz. Przeskoczyć do funkcji „Ukrycie naszego” przy pomocy kodów dostępu. Kody dostępu znajdują Państwo m.in. w krótkiej instrukcji obsługi (załącznik).</p> <p>Menu serwisowe Inne funkcje? ✓ Nacisnąć klawisz. Wybrać z użyciem klawiszy ◀ ▶ i potwierdzić z użyciem klawisza ✓.</p> <p>„Ukrycie numeru” ✓ Jeszcze raz wybrać przy pomocy klawiszy ◀ ▶ i potwierdzić przy pomocy klawisza ✓.</p> <p><b>.... przy pomocy klawiszy funkcji</b></p> <p>Funkcję, którą zapamiętaliście Państwo na danym klawiszu mogą Państwo wywołać bezpośrednio, np.</p> <p>Druga rozmowa aktywować/dezaktywować Nacisnąć klawisz. Funkcja będzie zrealizowana.</p>



**Jakie funkcje są do mojej dyspozycji?**

## Funkcje podstawowe i komfortowe

Mogą Państwo korzystać z wszystkich funkcji podstawowych i komfortowych Państwa platformy komunikacyjnej, które są oferowane na wyświetlaczu, w menu serwisowym, czy na klawiszach funkcyjnych.

## Dodatkowe funkcje połączeń na kilku liniach oraz połączeń zespołowych

Funkcje te są wprowadzane przez serwis. Mogą korzystać Państwo z funkcji połączeń na kilku liniach i połączeń zespołowych obok funkcji podstawowych i komfortowych. Telefon z klawiszami linii poznają Państwo po tym, że już na początku znajdują Państwo Państwa numer telefonu oraz numery telefonu Państwa kolegów i koleżanek na klawiszach linii. Mają Państwo dostęp do wszystkich linii i mogą Państwo telefonować także jednocześnie poprzez kilka linii.

Dla poszczególnych pracowników poza zespołem lub maklerami, którzy nawiązują kontakty z kilkoma klientami jednocześnie na kilku liniach, pojedynczy telefon może zostać skonfigurowany również dla pracy w systemie pracy na kilku liniach (jako keyset).

## Dodatkowe funkcje szef / sekretariat

→ strona 27 i następna

Funkcje te są wprowadzane przez serwis. Mogą korzystać Państwo z funkcji szef / sekretariat (funkcje „przedpokoju”) obok funkcji podstawowych i komfortowych. Telefon z konfiguracją „przedpokoju” rozpoznają Państwo po klawiszach połączeń „Szef” lub „Sekretariat” dla rozmów bezpośrednich z szefem lub sekretariatem. Na telefonie szefa lub sekretariatu znajdują Państwo poza tym klawisz „Przełączyć rozmowę”, a na telefonie sekretariatu także klawisze „Przejąć” i „Zastępstwo”.

***Jak efektywnie wykorzystać mój telefon?***

- Z pewnością są osoby lub firmy, z którymi szczególnie często prowadzą Państwo rozmowy telefoniczne. Takie numery telefonów powinni Państwo zapamiętać na klawiszach, aby szybciej i wygodniej móc wybrać ich numer.  
(Zapamiętywanie numeru telefonu na klawiszach.
- Bardzo często zdarza się, że wybierany numer jest zajęty. W nadmiarze pracy często zapomina się spróbować zadzwonić jeszcze raz pod zajęty numer. Dlatego też dobrze jest wyrobić sobie nawyk korzystania z funkcji „Oddzwonienie” (→ strona 7).

## Odbieranie połączeń i telefonowanie

### *Poprzez odebranie słuchawki*

Telefon dzwoni. Numer telefonu osoby dzwoniącej zostaje wyświetlony.



Podnieść słuchawkę.

### **Zakończyć rozmowę:**



Odłożyć słuchawkę.

### **Odebranie połączenia przy pomocy klawisza głośnika (swobodne rozmawianie)**

Z funkcji tej mogą Państwo skorzystać w aparacie optiPoint 500.

Telefon dzwoni. Numer telefonu osoby dzwoniącej zostaje wyświetlony.

Głośnik Nacisnąć klawisz. Zapala się lampka. Swobodne rozmawianie.

+ lub - Ustawienie głośności. Klawisz naciskać tak długo, aż zostanie ustawiona żądana głośność

### **Zakończyć rozmowę:**

Głośnik Nacisnąć klawisz. Lampka gaśnie.

### **Wskazówki co do swobodnej rozmowy:**

- Proszę powiadomić partnera rozmowy o tym, że rozmawiają Państwo nie przez słuchawkę lecz prowadzą Państwo swobodną rozmowę
- Funkcja swobodnej rozmowy działa lepiej, gdy głośność odbioru ustawia Państwo ciszej.
- Optymalna odległość rozmówcy od telefonu wynosi ok. 50 cm.



## Krok po kroku

**Głośne słuchanie w pomieszczeniu podczas prowadzenia rozmowy telefonicznej**

Inne osoby w pomieszczeniu mogą uczestniczyć w rozmowie telefonicznej. Proszę powiedzieć partnerowi rozmowy, że włączają Państwo głośnik.

**Warunek:** Prowadzą Państwo rozmowę przez słuchawkę.

**Włączanie:**

Głośnik Nacisnąć klawisz. Zapala się lampka.

**Wyłączanie:**

Głośnik Nacisnąć klawisz. Lampka zgaśnie.

**Przełączenie na swobodną rozmowę**

Z funkcji tej mogą Państwo skorzystać w przypadku aparatu optiPoint 500.

**Warunek:** Prowadzą Państwo rozmowę przez słuchawkę.

Głośnik i



Przytrzymać naciśnięty klawisz i odłożyć przy tym słuchawkę. Następnie zwolnić klawisz. Kontynuować rozmowę.

**Przełączenie na słuchawkę**

**Warunek:** Prowadzą Państwo rozmowę w wariacie rozmowy swobodnej i głośnego słuchania.



Podnieść słuchawkę. Kontynuować rozmowę.

## Krok po kroku



## Nawiązywanie połączeń

### *Wybieranie numeru z podniesioną słuchawką*



Podnieść słuchawkę.



Połączenie wewnętrzne: wprowadzić numer telefonu.

Połączenie zewnętrzne: wprowadzić zewnętrzny kod dostępu lub numer telefonu.

### **Abonent nie odpowiada lub jest zajęty:**



Odłożyć słuchawkę.

### *Wybieranie numeru z odłożoną słuchawką*

Połączenie wewnętrzne: wprowadzić numer telefonu.

Połączenie zewnętrzne: wprowadzić zewnętrzny kod dostępu lub numer telefonu.

### **Abonent zgłasza się przez głośnik:**



Podnieść słuchawkę.




lub

Skorzystać z funkcji swobodnego rozmawiania, przy odłożonej słuchawce (Z funkcji tej nie mogą Państwo skorzystać w przypadku optiPoint 500).

Głośnik

### **Abonent nie odpowiada lub jest zajęty:**

Nacisnąć klawisz. Lampka gaśnie.

Krok po kroku	
	<p><b>Ukrycie naszego numeru telefonu u osoby, do której telefonujemy.</b></p> <p>Funkcja ukrycia wyświetlania naszego numeru telefonu u osoby, do której dzwonimy dotyczy wyłącznie następnego połączenia nie zostaje zachowana w pamięci w przypadku powtórzenia wybierania połączenia.</p> <p>Menu serwisowe Nacisnąć klawisz. Lampka zapali się.</p> <p>8 2 Wprowadzić kod dostępu. Słyszalny ton wybierania.</p> <p>lub</p> <p>Inne funkcje? ✓ Wybrać i potwierdzić.</p> <p>Ukrycie numeru? ✓ Potwierdzić. Słyszalny ton wybierania.</p> <p>i</p>  Wprowadzić numer telefonu abonenta. Jeśli abonent odbierze połączenie, to Państwa numer telefonu nie zostanie wyświetlony.
	<p><b>Interkom</b></p> <p>Mogą zwrócić się Państwo do wewnętrznego abonenta HiPath 4000 lub Hicom 300 E/H poprzez głośnik jego telefonu.</p> <p><b>Warunek:</b> Klawisz „Interkom” jest zainstalowany w Państwa aparacie.</p> <p>Interkom: Nacisnąć klawisz.</p>  Wprowadzić numer telefonu. <p>Odczekać jeden sygnał.</p>  Podnieść słuchawkę i podjąć rozmowę z abonentem <p>lub Skorzystać z funkcji swobodnego rozmawiania przy odłożonej słuchawce.</p> <p>→ Jeżeli abonent, do którego chcemy zwrócić się bezpośrednio przez głośnik ma włączoną funkcję „blokada interkomu”, to Państwa próba zostanie odebrana jako normalne połączenie.</p>

Krok po kroku	
	<p data-bbox="406 268 897 288"><b>Wprowadzanie komend przy wybieraniu tonowym</b></p> <p data-bbox="406 320 897 368"><b>(wybieranie dodatkowe zgodnie z postępowaniem wybierania wieloczęstotliwościowego MFV)</b></p> <p data-bbox="406 395 986 491">Mogą ustawić Państwo swój aparat na wybieranie numeru telefonu przy wybieraniu tonowym, aby stosując metodę wybierania wieloczęstotliwościowego (MFV) sterować poprzez wprowadzanie komend takie urządzenia jak automatyczne sekretarki lub automatyczne systemy informacyjne lub pośredniczące</p> <p data-bbox="266 512 684 533">Menu serwisowe Nacisnąć klawisz. Zapala się lampka.</p> <p data-bbox="367 552 598 572">8 1 Wprowadzić kod dostępu.</p> <p data-bbox="367 592 393 612">lub</p> <p data-bbox="286 632 404 652">Inne funkcje? ✓ .</p> <p data-bbox="225 671 561 692">Wybieranie tonowe? ✓ Wybrać i potwierdzić</p> <p data-bbox="406 711 986 751">Poprzez klawisze od 0 do 9, klawisz z gwiazdką lub klawisz z kwadratem mogą teraz Państwo wprowadzać komendy.</p> <hr/> <p data-bbox="406 770 986 810">→W przypadku zakończenia połączenia zostaje również zakończone wybieranie tonowe.</p> <p data-bbox="406 831 986 903">W zależności od konfiguracji urządzenia może pojawić się tuż po zakończeniu wprowadzania numeru telefonu wyświetlana informacja „Wybieranie tonowe”. Wówczas natychmiast po wybraniu numeru telefonu mogą Państwo rozpocząć wprowadzanie komend.</p>

Krok po kroku



## Nawiązywanie połączeń jednocześnie z kilkoma abonentami

### ***Nawiązywanie połączenia z drugim abonentem (Konsultacja)***

Podczas rozmowy telefonicznej mogą Państwo nawiązać połączenie z drugim abonentem. Pierwszy abonent czeka.

Konsultacja? ✓ Potwierdzić



Nawiązać połączenie z drugim abonentem.

**Zakończenie drugiej rozmowy telefonicznej – powrót do pierwszej:**

Koniec i powrót? ✓ Potwierdzić.

### ***Wymiana pomiędzy dwoma rozmowami (Pośredniczenie)***

**Warunek:** W trakcie rozmowy telefonicznej nawiązali Państwo połączenie z drugim abonentem (patrz powyżej) lub odebrali Państwo drugą rozmowę.

**Powracanie do czekającego abonenta:**

Pośredniczenie? ✓ Wybrać i potwierdzić.





## Nawiązywanie połączeń jednocześnie z kilkoma abonentami

Krok po kroku	
Koniec i powrót? ✓	<p><b>Zakończyć aktualną rozmowę telefoniczną – powrócić do pozostałej:</b></p> <p>Wybrać i potwierdzić.</p>
Konferencja?	<p><b>Włączyć partnera rozmowy do konferencji w trzy osoby:</b></p> <p>Potwierdzić. Charakterystyczny dźwięk ostrzegawczy sygnalizuje Państwu, że realizowane jest podłączenie do konferencji prowadzonej pomiędzy wszystkimi trzema abonentami.</p> <p><b>Konferencja:</b></p> <p>Do konferencji wspieranej przez Państwa telefon systemowy mogą aktywować Państwo maksymalnie 8 wewnętrznych lub zewnętrznych abonentów. Abonenci z aparatami systemowymi mogą wykonywać bądź też wykorzystywać wszystkie poniżej opisane funkcje. Telefony ISDN oraz abonenci zewnętrzni są w tym procesie abonentami pasywnymi – Mogą być tylko włączeni do aktualnie odbywającej się konferencji.</p> <p>Mogą Państwo również dołączyć do własnej konferencji abonentów i/lub konferencje własnego oraz innych systemów Hicom/Hipath. Oddaleni abonenci mogą tworzyć własną konferencję oraz ją rozszerzać. Uczestnicy takiej konferencji są włączani do Państwa aktualnie prowadzonej konferencji. Nie mogą jednak wykonywać lub wykorzystywać poniższych funkcji.</p> <p>Telefon systemowy umożliwia wszystkim uczestnikom konferencji korzystanie z następujących funkcji:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rozpoczęcie konferencji w czasie: nawiązania połączenia z innym , odebrania wywołania przychodzącego, konsultacji lub odebrania drugiej rozmowy.</li><li>• odebrać drugą rozmowę oraz włączyć osobę telefonującą do konferencji</li><li>• pośredniczyć pomiędzy konferencją a połączeniem dodatkowym lub drugim połączeniem.</li><li>• prowadzić w trakcie konferencji konsultację i włączyć ją do konferencji</li><li>• połączyć uczestników konferencji z dwóch niezależnych konferencji poprzez osobną sieć</li><li>• zawiesić konferencję, jeżeli zainstalowane są klawisze linii</li><li>• otrzymać przegląd wszystkich uczestników konferencji</li><li>• przekazać konferencję nowemu abonentowi</li></ul>

## Nawiązywanie połączeń jednocześnie z kilkoma abonentami

Krok po kroku	
	<p>Wymienione funkcje mogą wykonywać wszyscy uczestnicy konferencji jednocześnie.</p> <p><b>Tworzenie konferencji</b></p> <p>Mogą Państwo stworzyć konferencję z następujących rodzajów połączeń:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rozmowa pojedyncza?</li><li>• Rozmowa konsultacji</li><li>• Druga rozmowa</li></ul> <p><b>Rozpoczęcie konferencji począwszy od rozmowy pojedynczej</b></p> <p>Chcą Państwo stworzyć konferencję.</p> <p>Otrzymują Państwo połączenie</p> <p>lub</p> <p> Nawiązują Państwo połączenie z abonentem.</p>
Rozpocząć konferencję? ✓	Wybrać i potwierdzić. <p> Nawiązać połączenie z drugim abonentem.</p> <p>Zapowiedzieć konferencję.</p>
Konferencja? ✓ Konf. 1-2-3 Nowy uczestnik? >	Potwierdzić Otrzymają Państwo krótką informację: „1 to nr pozycji” <p>Na wyświetlaczu pokazuje się odpowiednia informacja.</p>
Konsultacja? ✓	<p><b>Konstruowanie konferencji z konsultacji</b></p> <p>Połączeni są Państwo z abonentem i nawiązują Państwo połączenie z drugim abonentem.</p> <p>Potwierdzić</p> <p> Nawiązać połączenie z drugim abonentem. Drugi abonent zgłasza się, zapowiadają Państwo konferencję.</p>
Konferencja? ✓	Wybrać i potwierdzić. Otrzymają Państwo krótką informację: „1 to nr pozycji” <p><b>Konstruowanie konferencji z połączenia drugiego</b></p> <p>Prowadzą Państwo rozmowę i otrzymują Państwo drugą rozmowę.</p> <p>Przejąć połączenie</p> <p>Słyszalny jest charakterystyczny dźwięk ostrzegawczy. Lampka mruga. Przycisnąć klawisz. Są Państwo połączeni z drugim abonentem. Inny abonent czeka.</p>

## Nawiązywanie połączeń jednocześnie z kilkoma abonentami

Krok po kroku	
Konferencja? ✓	<p>Wybrać i potwierdzić. Otrzymają Państwo krótką informację: „1 to nr pozycji”. Wszyscy abonenci połączeni są z jedną konferencją.</p> <p><b>Rozszerzenie konferencji</b></p> <p>Konferencję może rozszerzyć każdy uczestnik konferencji przeprowadzonej przy użyciu telefonu systemowego, w ten sposób, że</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nawiąże połączenie z innym abonentem i podłączy go do konferencji;</li><li>• podłączy innego abonenta z rozmowy telefonicznej konsultacji do konferencji;</li><li>• odbierze drugą rozmowę i podłączy osobę telefonującą do konferencji.</li></ul> <p><b>Celowe nawiązanie połączenia z abonentem i podłączenie go do konferencji</b></p> <p>Zamierzają Państwo nawiązać połączenie z innym abonentem, aby podłączyć go do konferencji</p>
Nowy uczestnik? ✓	<p>Wybrać i potwierdzić.</p> <p> Nawiązać połączenie z nowym abonentem.</p> <p>Proszę zapowiedzieć konferencję.</p>
Konferencja? ✓	<p>Potwierdzić Abonent jest podłączony do konferencji.</p> <p><b>Jeżeli nie zgłasza się nowy abonent:</b></p>
Z powrotem do konferencji? ✓	<p>Potwierdzić.</p> <p><b>Rozszerzenie konferencji wychodząc z konsultacji</b></p> <p>Chcą Państwo zawiesić podczas konferencji rozmowę konsultacji.</p>
Konsultacja? ✓	<p>Wybrać i potwierdzić. Konferencja czeka.</p> <p> Nawiązać połączenie z abonentem. Zawiesić konsultację.</p>
Konferencja? ✓ lub	<p>Wybrać i potwierdzić aby podłączyć abonenta z konsultacji do konferencji.</p>
Przekazanie? ✓ lub	<p>Przełączać pomiędzy konferencją a konsultacją.</p>

## Nawiązywanie połączeń jednocześnie z kilkoma abonentami

Krok po kroku	
Koniec i powrót? ✓	Wybrać i potwierdzić, aby zakończyć konsultację i powrócić do konferencji. <b>Odebranie połączenia drugiego i podłączenie go do konferencji</b> Jeśli podczas trwania konferencji otrzymają Państwo drugą rozmowę (funkcja drugiego połączenia jest włączona), to mogą Państwo podłączyć tego abonenta do konferencji.
Przejąć połączenie	Słyszalny jest charakterystyczny dźwięk ostrzegawczy. Lampka mruga. Przycisnąć klawisz. Są Państwo połączeni z drugim abonentem. Konferencja czeka.
Konferencja? ✓ lub	Wybrać i potwierdzić aby podłączyć drugą osobę telefonującą do konferencji.
Przekazanie? ✓ lub	Przełączać pomiędzy konferencją a konsultacją.
Koniec i powrót? ✓	Wybrać i potwierdzić, aby zakończyć rozmowę połączenia drugiego i powrócić do konferencji. <b>Przekazanie konferencji</b> Każdy abonent może przekazać konferencję trzeciemu abonentowi, który nawiązał połączenie poprzez konsultację lub poprzez funkcję „Rozszerzenie konferencji”. Abonent ten nie jest w tym momencie uczestnikiem konferencji. Konferencji nie można przekazać abonentowi z połączenia drugiego. Są Państwo jednym z uczestników rozmowy konferencyjnej
Konsultacja? ✓  lub	Wybrać i potwierdzić? Konferencja czeka. Nawiązać połączenie z abonentem.
Nowy uczestnik? ✓ 	Wybrać i potwierdzić Nawiązać połączenie z abonentem.
Przekazać konferencję? ✓ 	Wybrać i potwierdzić. Są Państwo wyłączeni z konferencji. Odłożyć słuchawkę.

## Nawiązywanie połączeń jednocześnie z kilkoma abonentami

Krok po kroku	
	<p><b>Podczas konferencji</b></p> <p>W trakcie konferencji są Państwo połączeni z minimum 3 maksimum 8 abonentami i chcą Państwo zatwierdzić abonentów lub chcą Państwo rozłączyć się z konkretnym abonentem lub rozłączyć się z abonentem podłączonym jako ostatni.</p> <p><b>Sprawdzenie konferencji oraz celowe rozłączenie abonenta</b></p>
Wyświetlić abonentów? ✓	Wybrać i potwierdzić
Nr tel. uczestnika nr tel. 1 Nast. uczestnik konf.? >	Wyświetlane zostaje numer telefonu i ew. nazwisko uczestnika konferencji z numerem porządkowym 1.
Nast. uczestnik konf.? ✓ lub	Potwierdzić, aby zostały wyświetlone dane następnego uczestnika.
Zakończyć wyświetlanie? ✓ lub	Wybrać i potwierdzić, aby opuścić funkcję wyświetlania
Rozłączyć uczestników? ✓	Wybrać i potwierdzić, aby rozłączyć aktualnego uczestnika z konferencji. Jeżeli była to wcześniej konferencja z udziałem trzech uczestników, to teraz następuje rozwiązanie konferencji.
	<p><b>Rozłączenie ostatniego abonenta</b></p> <p>Chcą Państwo rozłączyć się z abonentem podłączonym do konferencji jako ostatni.</p>
Rozl. ostatniego ab.? ✓	Wybrać i potwierdzić. Abonent podłączonym do konferencji jako ostatni zostaje rozłączony. Jeżeli była to wcześniej konferencja z udziałem trzech uczestników, to teraz następuje rozwiązanie konferencji.
	<p><b>Zawieszenie konferencji</b></p> <p>Jeżeli zainstalowane są klawisze sterujące, to mogą Państwo zawiesić konferencję i np. poprowadzić rozmowę na innej linii.</p>
Linia lub	Nacisnąć klawisz linii
Zawiesić? ✓	Wybrać i potwierdzić.
	<p>Konferencja zostaje zawieszona na wyświetlaczu pokazuje się informacja: 1-wszy wiersz: „Konferencja”, 2-gi wiersz: „Zawieszona”.</p>
Linia	Nacisnąć klawisz linii, na której zawieszona jest konferencja – Są Państwo ponownie połączeni z konferencją.

## Nawiązywanie połączeń jednocześnie z kilkoma abonentami

### Krok po kroku

#### ***Dalsze przekazanie rozmowy***

Jeśli Państwa partner rozmowy chce porozmawiać jeszcze z innym Państwa kolegą, przekażcie Państwo połączenie.

#### **Przekazanie z zapowiedzią:**

Konsultacja? ✓

Potwierdzić.



Wprowadzić żądany numer telefonu abonenta.  
Zapowiedzieć partnera rozmowy.



Odłożyć słuchawkę. Państwa partner rozmowy i żądany przez niego abonent są połączeni.

#### **Przekazanie bez zapowiedzi:**

Wywołać przekazanie? ✓

Wybrać i potwierdzić.



Wprowadzić żądany numer telefonu abonenta.



Odłożyć słuchawkę.

→ Jeśli w ciągu 40 sekund nie dojdzie do połączenia pomiędzy obydwooma abonentami, to ponownie otrzymają Państwo połączenie. Są Państwo ponownie połączeni z pierwszym partnerem rozmowy.

## Krok po kroku



## Ustawianie telefonu

***Siła sygnału wywołania***

- + lub - Nacisnąć w stanie spoczynku telefonu jeden z dwóch klawiszy.  
Potwierdzić.
- + lub - Ustawić głośniejszy lub cichszy. Naciskać klawisze tak często, aż ustawiona zostanie wymagana głośność.
- √ Zapamiętać.

***Zmiana barwy dźwięku***

- + lub - Nacisnąć w stanie spoczynku telefonu jeden z dwóch klawiszy.
- Barwa sygn. wywołania? √ Wybrać i potwierdzić
- + lub - Zmienić barwę dźwięku dzwonka. Naciskać klawisze tak często, aż ustawiona zostanie wymagana barwa sygnału wywołania.
  - √ Zapamiętać.

## Krok po kroku

***Dostosowanie funkcji swobodnego mówienia do pomieszczenia***

Opcję tę posiadają Państwo w optiPoint 500 basic.

Aby Państwa partner rozmowy mógł Państwa najlepiej słyszeć, gdy mówią Państwo przez telefon, mogą ustawić Państwo swój telefon w zależności od otoczenia na „pomieszczenie normalne”, „pomieszczenie halowe” lub „pomieszczenie przytłumione”.

+ lub - Nacisnąć w stanie spoczynku telefonu jeden z dwóch klawiszy.

Głośnomówiący? ✓ Wybrać i potwierdzić.

+ lub - Ustawić rodzaj pomieszczenia. Naciskać klawisze tak często, aż wyświetli się żądane ustawienie.

✓ Zapamiętać.

***Ustawienie głośności charakterystycznego dzwonka ostrzegawczego***

Charakterystyczny dzwonek ostrzegawczy słyszą Państwo przykładowo, jeśli podczas już prowadzonej rozmowy otrzymają Państwo drugą rozmowę, lub jeśli w Państwa zespole nie zostanie odebrane połączenie.

+ lub - Nacisnąć w stanie spoczynku telefonu jeden z dwóch klawiszy.

Dzwonek ostrzegawczy? ✓ Wybrać i potwierdzić.

+ lub - Zmienić głośność. Naciskać klawisze tak często, aż zostanie ustawiona żądana głośność.

✓ Zapamiętać.



Krok po kroku	
	<p><b><i>Ustawienie podświetlenia wyświetlacza</i></b></p>
	<p>→ Funkcja ta stoi do Państwa dyspozycji w aparacie optiPont 500 advance.</p>
	<p>Przy obsłudze aparatu optiPoint 500 advance, np. podczas wprowadzania numeru telefonu, funkcja podświetlenia wyświetlacza włącza się automatycznie. Podświetlenie wygasa automatycznie kilka sekund po zakończeniu ostatniej czynności.</p>
	<p><b><i>Ustawienie kontrastu wyświetlacza</i></b></p>
	<p>W aparacie optiPoint 500 advance mogą dostosować Państwo kontrast wyświetlacza do oświetlenia pomieszczenia wykorzystując skalę czterostopniową.</p>
<p>+ lub -</p>	<p>Nacisnąć w stanie spoczynku telefonu jeden z dwóch klawiszy.</p>
<p>Wyświetlacz? ✓</p>	<p>Wybrać i potwierdzić.</p>
<p>Kontrast wyświetlacza? ✓</p>	<p>Wybrać i potwierdzić.</p>
<p>+ lub -</p>	<p>Zmienić kontrast. Naciskać klawisze tak często, aż zostanie ustawiona żądany poziom.</p>
<p>✓</p>	<p>Zapamiętać.</p>
	<p><b><i>Dopasowanie ustawienia wyświetlacza do pozycji siedzenia</i></b></p>
	<p>Mogą Państwo zmieniać kierunek ustawienia samego wyświetlacza. Należy ustawić wyświetlacz w takiej pozycji, aby siedząc mogli Państwo dobrze odczytać informacje na nim wyświetlane.</p>

Krok po kroku

**Ustawianie zabezpieczeń**




Mogą uniemożliwić Państwo korzystanie przez osoby nieupoważnione z Państwa telefonu oraz z wewnętrznego spisu telefonów podczas Państwa nieobecności.

**Warunek:** Otrzymali Państwo od serwisu osobisty numer identyfikacyjny (PIN).

**Blokowanie telefonu przez niepożądanym korzystaniem z niego:**

Menu serwisowe	Nacisnąć klawisz. Zapala się lampka.
6 7	Wprowadzić kod dostępu
lub	
PIN i uprawnienia? ✓	Wybrać i potwierdzić
Zmienić uprawnienia? ✓	Wybrać i potwierdzić
i	
Wprowadzić PIN (nr kodu).	
lub	
Czytnik chipkarty	W przypadku optiPoint 500 advance, optiPoint 500 basic i optiPoint 500 standard z czytnikiem chipkarty: włożyć chipkartę. Wszystkie lampki zapalą się na krótko.
Włożyć chipkartę	Po pomyślnym wprowadzeniu wyświetla się informacja „zrealizowano”.  Ponownie wyjąć włożoną chipkartę.
	Przy podniesionej słuchawce w stanie zablokowanym rozlega się specyficzny dźwięk wybierania. W aparacie HiPath 4000-intern można wybierać jak zazwyczaj.

Krok po kroku	Ponowne odblokowanie telefonu
<p>Menu serwisowe</p> <p>6 7</p> <p>lub</p>	<p>Nacisnąć klawisz. Zapala się lampka.</p> <p>Wprowadzić kod dostępu.</p>
<p>PIN i uprawnienia? ✓</p> <p>Zmienić uprawnienia? ✓</p> <p>i</p>	<p>Wybrać i potwierdzić</p> <p>Wybrać i potwierdzić</p>
	<p>Wprowadzić PIN (nr kodu).</p>
	<p>Po pomyślnym wprowadzeniu wyświetla się informacja „zrealizowano”.</p>
	<p><b>Wybór języka, w jakim mają być wyświetlane teksty</b></p>
	<p>Państwa urządzenia HiPath 4000- bądź też Hicom 300 E/H może być skonfigurowany dla maksymalnie pięciu języków. Pierwszy ustawiony język jest językiem standardowym. Jeśli w Państwa telefonie zainstalowany jest klawisz „Język”, to mogą ustawić Państwo także inny język. Jak długo pozostaje zachowane przełączenie na inny język, zależy od tego, jak zainstalowany jest wybór języka. Istnieją dwa warianty:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Statyczny wybór języka</b></li> </ul> <p>W tej opcji dany język pozostaje w ustawieniu tak długo, dopóki nie wybiorą Państwo innego języka.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Czasowy wybór języka</b></li> </ul> <p>W tej opcji język pozostaje w ustawieniu do momentu zakończenia następnej rozmowy i przełącza się następnie ponownie na język standardowy.</p>
	<p><b>Wybieranie języka:</b></p>
<p>Język</p>	<p>Nacisnąć klawisz. Wybrany język wyświetlany jest przez 5 sekund a następnie zostaje ustawiony. Aby wybrać inny język należy ponownie nacisnąć klawisz.</p>
	<p>→ Niniejszą instrukcję obsługi mogą zamówić Państwo także w innych językach.</p>

## Telefonowanie w zespole „Szef – sekretariat”

Każdy zespół „Szef /sekretariat” zostaje zainstalowany przez serwis.

Zespół „Szef / sekretariat” może składać się z maksymalnie 4 telefonów szefa oraz maksymalnie 2 telefonów sekretariatu.

### *Telefonowanie do szefa lub sekretariatu*

Rozumienie meldunków przekazywanych przez lampki klawiszy telefonowania bezpośredniego.

Na telefonie sekretariatu zainstalowany jest klawisz bezpośredniego wybierania „Szef”, natomiast na telefonie szefa zainstalowany jest klawisz bezpośredniego wybierania „Sekretariat”.

Przykłady dla klawisza „Szef” na telefonie sekretariatu:

- Szef      Lampka jest ciemna – szef nie telefonuje.
- lub Szef      Lampka świeci się – szef telefonuje.
- lub Szef      Lampka mruka – szef właśnie otrzymał połączenie albo go jeszcze nie odebrał.

### Nawiązywanie połączeń szef/sekretariat

Przykład nawiązywania połączenia przez szefa do sekretariatu:

#### **Lampka jest ciemna – sekretariat nie telefonuje:**



- Sekretariat      Nacisnąć klawisz.
- Podnieść słuchawkę.
- lub      Skorzystać z funkcji swobodnego rozmawiania i głośnego słuchania, przy odłożonej słuchawce.

#### **Lampka świeci się – sekretariat telefonuje:**

- Sekretariat      Nacisnąć klawisz.  
Pukają Państwo do sekretariatu. Telefonujący słyszy charakterystyczny dźwięk, klawisz „Przejąć połączenie” mruka.
- Jeśli sekretariat przyjmie połączenie:  
podnieść słuchawkę.
- lub      Skorzystać z funkcji swobodnego rozmawiania i głośnego słuchania, przy odłożonej słuchawce.

## Telefonowanie w zespole „Szef – sekretariat”

Krok po kroku	
	→ Telefonowanie bezpośrednie z sekretariatu do szefa funkcjonuje tak samo – przy pomocy klawisza bezpośredniego wybierania „Szef”
	<b>Przyjmowanie połączenia dla szefa w sekretariacie</b>
	W przypadku połączeń dla szefa telefon dzwoni w sekretariacie.
	Podnieść słuchawkę.
lub głośnik	Nacisnąć klawisz. Zapala się lampka. Skorzystać z funkcji swobodnego rozmawiania i głośnego słuchania, przy odłożonej słuchawce.
	<b>Przyjmowanie połączenia dla szefa podczas prowadzonej rozmowy</b>
	Prowadzą Państwo rozmowę. Nadchodzi rozmowa do szefa.
Przejąć	Poprosić Państwa partnera rozmowy o poczekanie, nacisnąć mrugający klawisz. Rozmawiać.
	<b>Zakończenie rozmowy – z powrotem do pierwszej rozmowy:</b>
Rozłączyć	Nacisnąć klawisz. Kontynuować rozmowę z pierwszym partnerem rozmowy.
	<b>Przekazanie rozmowy dalej do szefa</b>
	<b>Warunek:</b> Przyjęli Państwo w sekretariacie rozmowa do szefa.
Szef	Nacisnąć klawisz. Są Państwo połączeni z szefem
	<b>Przekazanie połączenia z zapowiedzią:</b>
	Zapowiedzieć partnera rozmowy. Odłożyć słuchawkę.
	<b>Przekazanie połączenia bez zapowiedzi:</b>
	Natychmiast odłożyć słuchawkę.

Krok po kroku	
	<p><b>Przekazywanie połączeń bezpośrednio do szefa</b></p> <hr/> <p>Jeśli sekretariat nie jest zajęty, to połączenia dla szefa mogą być przełączane natychmiast do szefa. Przełączenie jest możliwe zarówno na telefonie sekretariatu jak również na telefonie szefa.</p> <p><b>Włączanie:</b></p> <p>Przel. dzwon. do szefa    Nacisnąć klawisz. Lampka zapala się.</p> <p><b>Wyłączanie:</b></p> <p>Przel. dzwon. do szefa    Nacisnąć klawisz. Lampka gaśnie.</p> <p>→ Połączenia dla telefonu sekretariatu nie są przełączane, tylko połączenia dla telefonu szefa.</p>
	<p><b>Odbieranie połączeń u szefa</b></p> <p>Sygnalizowane rozmowa do szefa nie jest odbierane w sekretariacie. Po 15 sekundach (w zależności od instalacji) słyszą Państwo w telefonie szefa dzwonek. Na wyświetlaczu pojawia się informacja, kto dzwoni.</p> <p> Podnieść słuchawkę.</p> <p>Przejąć połączenia    Nacisnąć mrugający klawisz.</p>
	<p><b>Przyjmowanie połączenia dla innego zespołu „Szef / sekretariat”.</b></p> <p>Jeśli zainstalowanych jest kilka zespołów „Szef / sekretariat”, to mogą Państwo przejmować także połączenia dla innych zespołów.</p> <p> Podnieść słuchawkę.</p> <p>Szef 3    Nacisnąć mrugający klawisz, na przykład „Szef 3”.</p> <p>→ Przejęcie możliwe jest także podczas rozmowy. Poproście Państwo partnera rozmowy przed naciśnięciem mrugającego klawisza o poczekanie.</p>

Krok po kroku

**Używanie drugiego telefonu dla szefa**

**Warunek:** dla szefa został założony drugi telefon. W pierwszym oraz drugim telefonie szefa zainstalowano klawisz „Parkowanie połączeń”.

**Parkowanie rozmowy na pierwszym telefonie:**

Parkowanie połączenia

Nacisnąć klawisz. Zapala się lampka.

**Kontynuowanie rozmowy na drugim telefonie:**



Podnieść słuchawkę.

Zawieszenie

Nacisnąć mrugający klawisz.

**Włączanie i wyłączenie drugiego połączenia dla szefa**

Jako szef mogą Państwo ustalić, czy połączenia dla Państwa mają przychodzić do sekretariatu, podczas gdy Państwo telefonują. Jeśli Państwo telefonują i oczekują jednocześnie innego ważnego połączenia, byłoby przykładowo rozsądnie aktywować drugą rozmowę.

Menu serwisowe

Nacisnąć klawisz. Zapala się lampka.

2 1

Wprowadzić kod dostępu.

lub

Przełącznik? ✓

Wybrać i potwierdzić.

Druga rozmowa? ✓

Potwierdzić.

i

aktywować? ✓

lub

dezaktywować? ✓

Potwierdzić.

<p>Krok po kroku</p>	<p style="text-align: center;"><b><i>Używanie dzwonka sygnalizacyjnego</i></b></p> <hr/> <p>Jeśli na telefonie szefa zainstalowany jest klawisz „Dzwonka sygnalizacyjnego”, to mogą Państwo poprzez naciśnięcie klawisza spowodować zadzwonienie dzwonka sygnalizacyjnego na określonym telefonie docelowym (np. w sekretariacie). Na telefonie docelowym oprócz dzwonka sygnalizacyjnego wyświetli się także na krótko numer telefonu wysyłającego.</p> <p>Klawisz może zostać uruchomiony w stanie spoczynku oraz w trakcie telefonowania (jednokrotnie lub wielokrotnie).</p> <p>Jeśli klawisz „Dzwonka sygnalizacyjnego” nie jest zainstalowany, to mogą Państwo podnieść słuchawkę i wprowadzić kod dostępu „Dzwonka sygnalizacyjnego” aby spowodować zadzwonienie dzwonka sygnalizacyjnego na telefonie docelowym.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Ustalenie przekierowania do sekretariatu</i></b></p> <p>Mogą Państwo przekierować odbieranie telefonów dla szefa, które łączone są w sekretariacie, do innego telefonu. Do tego celu musi być zainstalowany klawisz „Zastępstwo”. Opcja ta funkcjonuje tak samo jak opisano to w rozdziale „Zapamiętywanie numeru telefonu dla funkcji wybierania docelowego na klawiszu (tutaj: reprezentacji)”.</p> <p><b>Włączanie funkcji reprezentacji:</b></p> <p>Zastępstwo      Nacisnąć klawisz. Zapala się lampka.</p> <p><b>Wyłączanie funkcji reprezentacji:</b></p> <p>Zastępstwo      Nacisnąć klawisz. Lampka gaśnie</p>
----------------------	---



Krok po kroku



## Poradnik

### ***Pielęgnacja telefonu***

- Wycierać urządzenie wilgotną ściereczką lub ściereczką antystatyczną. Nie stosować suchej ściereczki!
- W przypadku silnych zabrudzeń oczyścić urządzenie z użyciem rozcieńczonego, powierzchniowo czynnego, neutralnego środka czyszczącego, np. Pril. Następnie usunąć wilgotną (zmoconą tylko w wodzie) ściereczką środek czyszczący nie pozostawiając żadnych resztek.
- Nie stosować żadnych środków czyszczących zawierających alkohol lub nieodpowiednich dla tworzywa sztucznego, ani żadnych proszków szorujących!

### ***Usuwanie zakłóceń funkcjonowania***

#### **Naciskany klawisz nie reaguje:**

Sprawdzić, czy klawisz się nie zablokował.

#### **Telefon nie dzwoni w przypadku połączenia:**

Sprawdzić, czy nie zablokowali Państwo telefonu (→ strona 25). Jeśli tak, znieść blokadę.

#### **Nie można wybrać numeru telefonu:**

Sprawdzić, czy odłączyli Państwo telefon. Jeśli tak, podłączyć telefon.

#### **Pokazywana na wyświetlaczu godzina nie zgadza się:**

Po maksymalnie 24 godzinach wyświetlany czas zostaje przez nos automatycznie skorygowany.

Krok po kroku

#### **W przypadku wszystkich pozostałych zakłóceń:**

Proszę zwrócić się najpierw do serwisu. W przypadku zakłóceń nie dających się usunąć należy zadzwonić do serwisu naprawczego!

Krok po kroku	
	<b>Reagowanie na meldunki błędów pokazywane na wyświetlaczu</b>
Przekroczenie czasu	<p><b>Możliwa przyczyna:</b> Przekroczenie maksymalnego wprowadzonego czasu. Nie odłożona słuchawka.</p> <p><b>Możliwa reakcja:</b> Szybciej wprowadzać, unikać zbyt długich przerw pomiędzy potwierdzeniem klawiszy.</p>
proszę powtórzyć	<p><b>Możliwa przyczyna:</b> Urządzenie jest przeciążone, nie ma wolnej linii, funkcja kolejki oczekujących zajęta.</p> <p><b>Możliwa reakcja:</b> Odczekać i później spróbować jeszcze raz.</p>
Czasowo nieosiągalny	<p><b>Możliwa przyczyna:</b> a) funkcja jest czasowo niedostępna. b) brak połączenia pod wybrany numer</p> <p><b>Możliwa reakcja:</b> a) odczekać i później spróbować jeszcze raz. b) wprowadzić prawidłowo numer telefonu lub zadzwonić do biura telefonów</p>
nie możliwe lub błędne wprowadzenie danych	
lub brak zapamiętanych danych	<p><b>Możliwa przyczyna:</b> Brak numeru prostego wybierania, niepoprawne wprowadzenie terminu, zablokowane lub niedopuszczalne wprowadzenie danych, brak spełnienia warunku (np. dla funkcji pośredniczenia nie oczekuje żaden drugi partner rozmowy), niekompletne wybieranie.</p> <p><b>Możliwa reakcja:</b> Skorygować wprowadzone danych, wybrać dozwoloną możliwość, wprowadzić kompletny numer telefonu.</p>

Krok po kroku	
nie uprawniony lub niedozwolony	<p><b>Możliwa przyczyna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wywołanie zablokowanej funkcji</li> <li>b) błędne wprowadzenie PIN.</li> </ul> <p><b>Możliwa reakcja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) zawnieśkować o uprawnienie dla zablokowanej funkcji w serwisie</li> <li>b) prawidłowo wprowadzić PIN.</li> </ul>
nie istnieje	<p><b>Możliwa przyczyna:</b></p> <p>Niekompletne wprowadzenie numeru telefonu, nie naciśnięty klawisz gwiazdki lub kwadratu.</p> <p><b>Możliwa reakcja:</b></p> <p>Prawidłowo wprowadzić numer telefonu lub kod dostępu lub tak jak opisano to powyżej.</p>
chroniony	<p><b>Możliwa przyczyna:</b></p> <p>Transmisja danych w toku.</p> <p><b>Możliwa reakcja:</b></p> <p>Odczekać i później spróbować jeszcze raz.</p> <p><b>Partner kontaktowy w przypadku wystąpienia problemów</b></p> <p>W przypadku wystąpienia zakłóceń, które trwają dłużej niż przykładowo 5 minut, należy zwrócić się do Państwa serwisu.</p>

**Notatki**



